



Actu > Occitanie > Hérault > Montpellier

Personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques : le 114, un numéro trop méconnu

L'association surdi34 a organisé une conférence de presse, afin de parler du 114, un numéro d'urgence encore trop méconnu du grand public.



Yann Griset, président de Surdi France lors de la conférence de presse organisée pour mieux faire connaître le 114, (©Marc-Aurèle Valade)

Par [Marco Valade](#)

Publié le 9 oct. 2026 à 18h29

Il encoore trop peu connu aujourd'hui : pourtant, **le 114 est le numéro d'urgence pour les personnes atteintes de surdités, malentendantes ou aphones.**

Un numéro d'urgence indispensable

Le 114 est destiné aux personnes sourdes, malentendantes, sourdaveugles ou aphasiques qui rencontrent des difficultés pour communiquer oralement avec les services de secours traditionnels. Environ **7 millions de personnes seraient concernées par ce dispositif**. Il répond donc à un véritable besoin d'accessibilité aux services d'urgence.

À lire aussi

[Directeur adjoint du SDIS de l'Hérault depuis 2024, le colonel Éric Vial devient directeur du SDIS de l'Aude](#)

Sa mise en place s'est faite progressivement : en avril 2008, le projet d'un centre national est lancé. Le 1er février 2010, un arrêté désigne le CHU de Grenoble pour assurer la mise en place du 114. Le service ouvre officiellement le 14 septembre 2011, initialement par SMS et par fax. En 2018, la communication totale est mise en place, permettant différents modes d'échange adaptés aux besoins des utilisateurs.

Dernières actus

Métropolitain

Montpellier

16:40

L'un bloqué par des pompiers, l'autre par une poubelle : deux courses-poursuites à Montpellier

Faits divers | Montpellier

16:12

Près de Montpellier : les inscriptions pour les repas des aînés sont ouvertes à Mauguio-Carnon

Loisirs-Culture | Mauguio

15:22

Plongeon dans une galaxie lointaine avec Star Wars : The Order 66, un fanfilm aux apparences spectaculaires

Loisirs-Culture | Montpellier

13:01

Futur Centre d'Exploitation et de Maintenance du tramway au sud de Montpellier : ce que souhaite le maire de Pérols

Économie | Pérols

11:34

Réfection et agrandissement des fosses d'arbres le long de la promenade du Lez à Montpellier

Société | Montpellier

10:36

Vidéos. Runs sauvages près de Montpellier : carabine, couteau, cagoule, gardes à vue, ce que l'on sait

Faits divers | Lattes

Voir tout

Le Journal

Lire le journal

Le journal en illimité en version numérique ou en papier

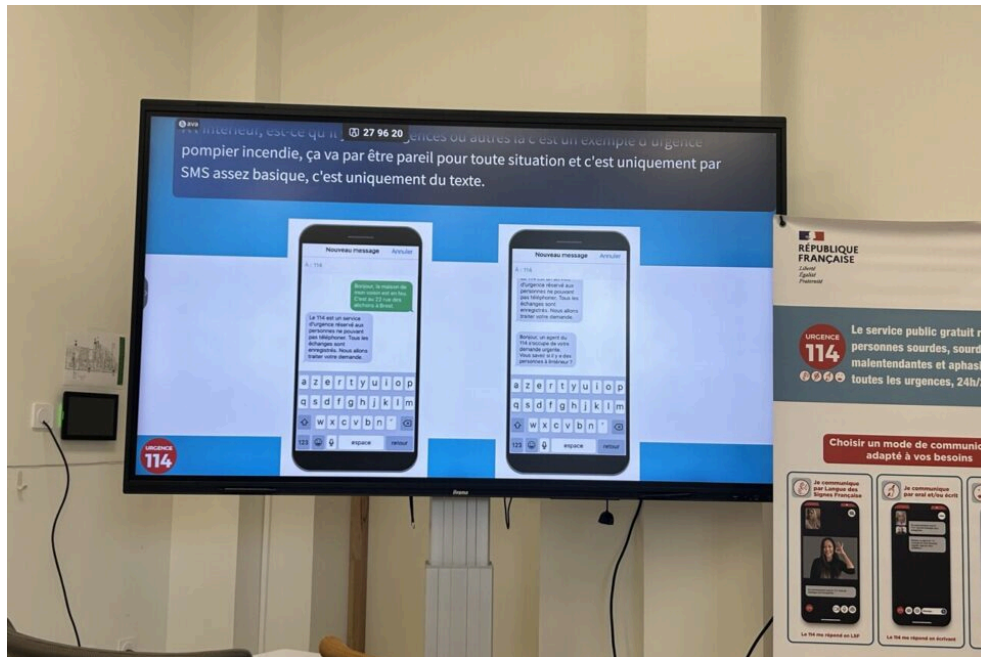
Je m'abonne

Des interlocuteurs formés

Même si le centre national du 114 est implanté à Grenoble, les secours sont contactés localement, en fonction de la situation et de la localisation de la personne. Par exemple, si une personne se trouve à **Montpellier**, ce sont les services de secours compétents de Montpellier qui sont prévenus.

24h sur 24

Le 114 est géré 24h sur 24 par des professionnels formés aux situations d'urgence. **Environ une quarantaine d'agents assurent le fonctionnement du service**, avec des équipes qui se relaient en permanence. Deux agents interviennent simultanément dans le traitement des demandes. Les questions posées sont similaires à celles des services d'urgence classiques afin de recueillir toutes les informations nécessaires à l'intervention.



Différents SMS utilisé en exemple pendant la conférence (©Marc-Aurèle Valade)

Violence, urgence

Le 114 peut être contacté en cas de danger immédiat, d'urgence médicale ou de problème de sécurité. Il peut notamment s'agir d'un **incendie**, d'une **fuite de gaz**, d'une blessure, d'une fracture, d'un **étouffement** ou d'une situation nécessitant l'intervention de la police.

Il peut également être utilisé dans des situations de **violences faites aux femmes**, de **mise en danger d'enfants ou d'adolescents**, ou encore, par exemple, lorsqu'une personne est mordue par un chien. Le service évalue la situation et décide quel organisme de secours doit être contacté : pompiers, SAMU, police ou autres. En revanche, les urgences vétérinaires ne relèvent pas du 114.

À lire aussi

[Près de 2 000 appels par jour : à Montpellier, immersion au cœur du numéro de prévention du suicide](#)

Comment communiquer efficacement ?

Pour faciliter la prise en charge, il est important d'utiliser des mots simples et de donner des informations précises. **L'orthographe n'est pas un problème** : les agents sont habitués à recevoir des messages de personnes ayant des difficultés de communication.

Il est toutefois conseillé d'éviter les abréviations et de fournir une localisation aussi précise que possible.

Bien renseigner

Il est également possible de **renseigner des informations médicales importantes**, comme un diabète, des difficultés de mobilité ou d'autres problèmes de santé. Ces éléments permettent aux secours d'adapter leur intervention. On peut aussi communiquer des informations pratiques concernant le domicile, comme le code de l'interphone, l'emplacement des clés ou les modalités d'accès au logement.

Les agents peuvent également utiliser des tablettes pour communiquer avec les personnes sur place et faciliter les échanges.

À lire aussi

« On n'a pas été très intelligents » : trois adolescents interpellés après un incendie près d'un lycée à Montpellier

La fiabilité et les limites du 114

Le 114 est un service public fiable, conçu pour offrir aux personnes sourdes et malentendantes le même accès aux secours qu'aux personnes entendant. Toutefois, comme tout service d'urgence, il peut rencontrer certaines difficultés techniques, notamment en cas de problème de connexion ou de réseau téléphonique.

Le service n'est donc pas à l'abri de toute défaillance technique. Il est important de retenir que la qualité de la connexion peut avoir une incidence sur la transmission des informations.

D'après **Yann Griset, président de Surdi France**, le délai d'attente du 114 est équivalent à celui des numéros d'urgence classiques, comme le 18. Les personnes sourdes et malentendantes ne sont donc pas censées subir un délai supplémentaire en raison de leur mode de communication. À noter également que le 114 est un numéro utilisable dans les régions d'outre mers tel que la Guadeloupe ou la Martinique.

L'application

Une application est disponible sur téléphone ainsi qu'un site internet. Ces derniers permettent de recueillir des informations précises sur les personnes en situation de handicap afin de mieux intervenir.

Des informations tels que l'adresse, le potentiel emplacement de vos clés de maison, configuration de la maison ou autre peuvent être demandés afin de faciliter l'intervention.

Personnalisez votre actualité en ajoutant vos villes et médias en favori avec [Mon Actu](#).

Les plus lus

France

1 C'est quoi ce centre de dermatologie ultra-moderne qui propose un dépistage à 150 euros dans l'Oise ?



2 Accusé d'être "un dictateur", le maire de ce village de Gironde est poussé vers la sortie six mois après son élection



3 Nu, le crâne fracassé : le meurtre jamais élucidé découvert chez Yves Mourousi à Paris



4 Raphaël Glucksmann remporte la primaire socialiste : la réaction du maire de Lille, soutien d'Olivier Faure



5 13 millions d'euros et 50 biens immobiliers : à Paris, l'incroyable fortune de l'ostéopathe accusé d'emprise sectaire



[Voir plus](#)

actu.fr

Suivez l'actualité en continu avec notre application

