

Comment aider les personnes atteintes de surdité ?

Se présenter

- Présentez-vous toujours, nom et prénom, afin qu'il vous identifie bien.
- Lorsqu'il y a perte auditive demandez les besoins en matière de communication. La réponse devra être précise, car il faudra lire, écrire, et informer avec précision.
- Ne dites jamais « *C'est là.* » Il faut être précis.

Déplacements

- Faites préciser les besoins et la meilleure façon de s'y prendre.
- La canne blanche n'est pas réservée aux non-voyants. Une canne jaune peut aussi être utilisée. À l'opposé, il y a des mal-voyants qui se déplacent sans canne.

Guidage

- C'est le déficient visuel qui tient votre bras, et non l'inverse. Vous l'accompagnez, mais vous ne décidez pas à sa place. Soyez précis dans vos explications.
- Veillez à avoir toujours un pas d'avance sur lui.
- Marquez un temps d'arrêt avant et juste après un escalier.
- Si une personne le guide, n'essayez pas de l'aider de l'autre côté. Vous risquez de le déséquilibrer.

Transports en commun

- Vous pouvez annoncer le numéro et la destination finale du transport en commun présent.
- Pour indiquer une place libre, placez sa main sur le dossier du siège.
- Si besoin, guidez-le vers la porte d'entrée ou de sortie.
- Vous pouvez l'aider à trouver le bouton d'appel d'arrêt du véhicule.

Lieux publics ou privés

- Décrivez soigneusement les lieux d'accueil.
- Dans les pièces, précisez la position des objets.
- Proposez de l'accompagner dans une autre pièce ou à la porte des toilettes.
- Une porte doit être toujours soit totalement fermée, soit entièrement ouverte.
- Dans des lieux inconnus, indiquez tactilement les prises de courant, et les autres points importants du logement.
- En cas de danger, pas de longue phrase : Dites *STOP !*, et non *ATTENTION !*

Aider un malvoyant à traverser la rue

- Ne dites pas « *Vous pouvez y aller.* ». Ce n'est pas sécurisant.
- Demandez-lui s'il a besoin d'aide ; ne vous imposez pas. S'il accepte, demandez-lui comment procéder. Respectez le Code de la Route.
- Placez-vous du côté du sens de la circulation.
- Gardez un pas d'avance sur lui afin qu'il sente vos mouvements.
- Si obstacle, passez votre bras guide dans votre dos (il se mettra derrière vous) et ralentissez le pas.
- Pour franchir un trottoir, marquez un court instant d'arrêt, pour indiquer le changement de niveau.
- En présence de feux tricolores, passez en début de cycle « *feux piétons* » et non en cours, car avec le déficient visuel vous allez moins vite.
- Après la traversée, ne le laissez pas trop près du bord du trottoir.
- Expliquez-lui où il se trouve afin qu'il retrouve ses repères.

Les B.A.-Ba fiches



STOP !



C'est là !

?

