

Relais téléphonique : comment l'utiliser ?

Depuis le 8 octobre 2018, les opérateurs de téléphonie mobile proposent à leurs clients malentendants un nouveau service gratuit : le relais téléphonique.

En fonction de votre opérateur mobile, l'application à télécharger n'est pas la même.

	Votre opérateur mobile est sur le réseau :	
	Free	Orange, SFR ou Bouygues Telecom
Application à installer	Relais téléphonique Free 	RogerVoice 
	Laissez-vous guider lors du 1 ^{er} lancement de l'application. Il vous faudra renseigner votre numéro de mobile.	
	Comme toute application, il faut la mettre à jour de temps en temps.	
	Sur votre « Espace Abonné », activer le service Relais téléphonique. Attention : cette option désactive la messagerie vocale. La transcription sera disponible dans les prochaines semaines.	Pour la transcription, choisir : « Sous-titrage » puis « Corrigé par Scribe » L'application vous fournit un numéro RogerVoice pour recevoir des appels.
En savoir plus	www.free.fr/relaistelephonique	http://help.rogervoice.com/consultez-nos-pages-d-aide Posez vos questions directement via l'application

Vous rencontrez des dysfonctionnements ?

Alertez l'ARCEP (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes) : <https://jalerte.arcep.fr>

Les B.A.-Ba fiches