



**SERVICE PUBLIC
GRATUIT 24H/24**



VISIO



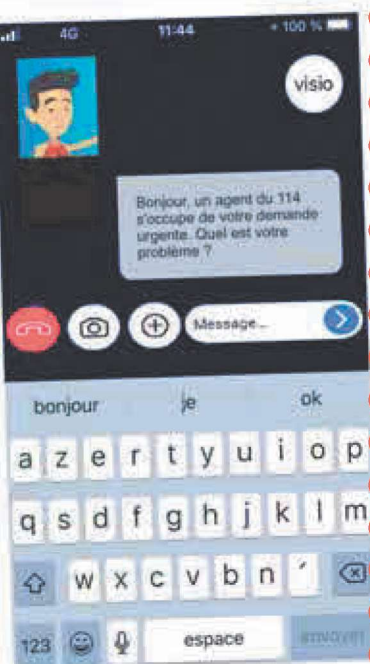
TCHAT



SMS



FAX



+ INFORMATIONS
www.info-urgence114.fr

Pour contacter les services d'urgence : **Urgence 114**

L'application 114 est régulièrement améliorée pour que le service rendu soit le meilleur possible.

Le 114 ?

Service public permettant aux personnes ayant des difficultés à entendre ou à parler de contacter les services d'urgence. Unique et gratuit, disponible 7 jours/7, 24h/24.

Pour qui ?

Personnes sourdes, malentendantes, aphasiques.
Depuis la pandémie, a été ouvert aux femmes en danger.

Pour quoi ?

Contacter les services d'urgence français : Samu (15), police /gendarmerie (17), pompiers (18).

Quelle communication ?

- Visio - LSF : Communication en en Langue des Signes Française
- Texte / voix : Communication orale avec un retour écrit
- Possibilité d'envoyer une photo, une ordonnance

Comment ?

Via l'application smartphone (disponible sur iOS et Android), par sms, via un ordinateur ou une tablette, par fax.

N'attendez pas d'en avoir besoin.

Téléchargez et paramétrez dès maintenant l'application « urgence 114 » sur votre smartphone, tablette et ordinateur www.urgence114.fr

Situé au Centre Hospitalier Universitaire de Grenoble Alpes, le 114 est accessible depuis tout le territoire français, Métropole et outre-mer.

Le 114 a été mis en place en 2011. Depuis 2018, la Conversation totale, permet la communication simultanément par visiophonie, texte en temps réel et voix. Elle répond aux besoins des personnes malentendants.

Renseignements : www.urgence114.fr

Les B.A.-Ba fiches