

Un assistant visuel (M.A.V) au service des voyageurs sourds et malentendants

La SNCF propose aux voyageurs des notifications sur les informations liées à leur train, via le service Mon Assistant Virtuel. Je vous invite à y prendre connaissance au cas où cela pourrait vous servir lors de vos prochains voyages avec SNCF.

Les annonces sonores de vos trains retranscrites sur votre smartphone

L'outil Mon Assistant Visuel (MAV) ou Annonces à bord est accessible gratuitement, en téléchargeant l'application mobile « *SNCF Connect* ».

Une fois l'application active, l'assistant visuel retranscrit sur l'écran de votre smartphone toutes les annonces sonores faites à bord du train.

Il vous relaie notamment des informations sur le numéro des quais, les retards éventuels, l'approche en gare, les changements de train ou encore délivre les annonces du chef de bord.

Pour activer l'outil MAV ou Annonces à bord

Il faut accéder à la « *Gestion des consentements* » depuis l'onglet « *Compte* », puis cocher la case « *Annonces à bord de votre train* ». Service disponible à bord des TGV INOUI, OUIGO, INTERCITÉS et TER.

Pour en profiter, il vous suffit soit :

- D'avoir acheté votre billet sur SNCF Connect
- D'importer votre billet dans l'application
- D'ajouter en favori votre trajet

Retrouvez toute l'information sur www.accessibilite.sncf.com

■ Patrick Parayre

Annonces
à Bord
(Mon Assistant Visuel - M.A.V)



Les B.A.-Ba fiches