CENTRE HOSPITALIER DE CORNOUAILLE QUIMPER • CONCARNEAU	**Modalités d'utilisation du badge pour les personnes « sourdes ou malentendantes »**	
Appliqué par : toutes les unités du CHIC	Date de validation : 21 sept 2018	Page : 1/2
Rédigé par : C. PEREZ et Dr ROLLAND-JACOB		
Vérifié par : C. PEREZ et Dr ROLLAND-JACOB, M. FLOC'H et N. ZION, association « sourdine »	Codification ??	Version : 1
Approuvé par : Direction des soins et DARU		

1. OBJECTIFS

- Sécuriser la prise en charge en hospitalisation complète ou de jour des personnes sourdes ou malentendantes, en leur proposant de porter un badge traduisant leur situation de handicap.

- Le port du badge par le patient alerte les soignants et leur permettant d'adapter leur mode de communication.

2. SITUATION OU LOCALISATION DE L'ÉQUIPEMENT DANS L'ÉTABLISSEMENT

Chaque unité de soins dispose de plusieurs badges stockés dans le poste de soins mis à disposition par l'association Sourdine et l'ARS sous la responsabilité du cadre.

3. MATÉRIEL MIS À DISPOSITION DES PATIENTS

LE BADGE À PROPOSER AU PATIENTS :

4. MODE D'UTILISATION

- L'AS ou l'IDE qui réalise la macro-cible d'entrée, interroge le patient sur ses capacités d'audition et lui remet un badge.

- Le professionnel trace la remise du badge, dans le DPI (onglet : « planification de soins »)

- À la sortie du patient ou en cas de transfert d'unité : le badge est récupéré par l'unité de soins.

- En cas de transfert d'unité, un nouveau badge est remis par l'unité qui accueille le patient.

- Le patient peut se présenter avec son badge au bloc opératoire, en imagerie médicale ou pour toute consultation ou examens.

- Chaque unité gère son stock de badges et assure la désinfection comme suit :

  - Entre chaque patient :
    Surfaçer avec une lingette imbibée de détergent/désinfectant de surface (ou une lingette pré imprégnée)
    Rincer à l'eau du réseau
    Sécher

  - Si souillé ou visuellement sale :
    Enlever les souillures avec un carré de soins à usage unique
    Faire tremper dans le détergent/désinfectant pour matériel
    Brosser si nécessaire
    Rincer à l'eau du réseau
    Sécher

Conseils de communication à l'attention d'une personne sourde ou malentendante :

- Parler en face d'elle et en la regardant (cela permet la lecture labiale par le patient)
- Le visage du professionnel doit être dans la lumière, ne pas s'exprimer en tournant le dos à la lumière.
- Ne pas hausser la voix mais articuler.
- Fournir du matériel adapté : ardoise blanche avec crayon noir ou bleu et utiliser le kit disponible gratuitement auprès des hôtesses d'accueil (poste 6551 et 6552) qui permet aux malentendants appareillés ou non appareillés d'entendre avec un système de boucle magnétique.